

# Prof. İSMET ŞAHİN

## Personal Information

**Email:** ismet.sahin@lokmanhekim.edu.tr

**Web:** <https://avesis.lokmanhekim.edu.tr/ismet.sahin>

### International Researcher IDs

ScholarID: SMXpXsAAAAAJ

ORCID: 0000-0003-0878-5669

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAM-9017-2021

ScopusID: 36948023500

Yoksis Researcher ID: 14324

## Education Information

1992 - 1998	Doctorate, Hacettepe University, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Bölümü, Turkey
1989 - 1992	Postgraduate, Hacettepe University, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Bölümü, Turkey
1984 - 1988	Undergraduate, Hacettepe University, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Sağlık İdaresi Pr., Turkey
1981 - 1983	Associate Degree, Trakya University, Çanakkale Eğitim Yüksekokulu, Sınıf Öğretmenliği Pr. (Önlisans) (2 Yıllık), Turkey

## Dissertations

1998	Sağlık Bakanlığı hastanelerinin illere göre karşılaştırmalı verimlilik analizi: Veri zarflama analizine dayalı bir uygulama, Hacettepe University, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Bölümü, Doctorate
1992	Hastanelerde birim çıktı maliyetlerinin hesaplanması ve yatak işgal oranına göre değişimleri: Sağlık Bakanlığı Ankara Zübeyde Hanım Doğumevi'nde bir uygulama, Hacettepe University, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Bölümü, Postgraduate

## Research Areas

Social Sciences and Humanities

## Academic Titles / Tasks

2019 - Continues	Professor, Lokman Hekim University, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı
2010 - 2019	Professor, Hacettepe University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık İdaresi Bölümü
2002 - 2010	Associate Professor, Hacettepe University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık İdaresi Bölümü
1999 - 2002	Assistant Professor, Hacettepe University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık İdaresi Bölümü

## Academic and Administrative Experience

2022 - Continues	Vice Rector, Lokman Hekim University, Rektörlük
2019 - Continues	Head of Department, Lokman Hekim University, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı

2019 - 2023	Director of Vocational School, Lokman Hekim University, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Hizmetler Ve Teknikler Bölümü
2019 - 2023	Secretary General, Lokman Hekim University, Rektörlük
2017 - 2019	Head of Department, Hacettepe University
2012 - 2016	Deputy Chief Physician, Hacettepe University
2006 - 2011	Deputy Head of Department, Hacettepe University
2002 - 2006	Assistant Director of Vocational School, Hacettepe University

## Courses

2021 - 2022	Sağlık Kurumları Yönetimi, Undergraduate
2020 - 2021	İş sağlığı ve Güvenliği, Undergraduate
2021 - 2022	İş sağlığı ve Güvenliği, Undergraduate
2021 - 2022	Sağlık Yönetimi ve Organizasyon, Postgraduate

## Advising Theses

2018	ŞAHİN İ., Postgraduate, Y.ÖZDEMİR(Student), Aile sağlığı merkezlerine başvuran hastaların sağlık okuryazarlık düzeylerinin belirlenmesi: Kahramanmaraş ili örneği
2018	ŞAHİN İ., Postgraduate, M.TUTAR(Student), Bir üniversite hastanesinden hizmet alan uluslararası hastaların hizmet kalitesini değerlendirmeleri
2016	ŞAHİN İ., Doctorate, A.KAR(Student), Rüptüre olmamış serebral anevrizmaların tedavisinde cerrahi kliplleme ve endovasküler coil yöntemlerinin maliyet etkililiğinin değerlendirilmesi
2016	ŞAHİN İ., Doctorate, K.AVCI(Student), Yazılım tabanlı vardiya planlama yöntemi ile hemşire ihtiyacının belirlenmesi
2015	ŞAHİN İ., Doctorate, M.SALUVAN(Student), Sağlık hizmetlerinin kalitesi ile hastane bilgi sistemleri ilişkisi
2013	ŞAHİN İ., Doctorate, Ç.ERKAN(Student), Sağlık sisteminde dış kaynaklardan yararlanma: T.C. Sağlık Bakanlığı hastanelerinde dış kaynaklardan yararlanma uygulamalarının değerlendirilmesi
2011	ŞAHİN İ., Postgraduate, E.ÇETİN(Student), Türkiye'de aile planlaması yöntemlerinin maliyet-etkililik analizi
2011	ŞAHİN İ., Postgraduate, Y.ÖZDEMİR(Student), Türkiye'deki Sağlık Bakanlığı'na bağlı ağız ve diş sağlığı merkezlerinin veri zarflama analizi ile göreceli teknik verimliliklerinin ölçülmesi
2009	ŞAHİN İ., Postgraduate, G.KAAN(Student), Bir kamu hastanesinde departmantal maliyet analizi.
2009	ŞAHİN İ., Postgraduate, Ş.YAVUZ(Student), Hacettepe Üniversitesi erişkin hastanesi çalışanlarının liderlik algılarının ve örgütsel bağlılıklarının iş tatmini üzerine etkisi
2007	ŞAHİN İ., Postgraduate, M.ALİ(Student), Sağlık hizmetleri sunumunda yolsuzluk: Sağlık personelinin yolsuzluk algılamaları
2007	ŞAHİN İ., Postgraduate, B.BORA(Student), Türkiye'de cepten yapılan sağlık harcamalarını etkileyen faktörler
2007	ŞAHİN İ., Postgraduate, Ç.ERKAN(Student), Sağlık hizmetlerinde talep ve öngörü yöntemler: Hacettepe Üniversitesi Erişkin Hastanesi poliklinik hizmetlerinin öngörülmesi
2006	ŞAHİN İ., Doctorate, M.TARCAN(Student), Hastanelerde finansal performansı etkileyen etmenlerin belirlenmesi: Sağlık Bakanlığı hastanelerinde çok değişkenli bir analiz
2006	ŞAHİN İ., Postgraduate, H.YAKARYILMAZ(Student), Yönetici hemşirelerin dönüşümcü liderlik özelliklerinin değerlendirilmesi: Ankara Numune Eğitim ve Araştırma Hastanesinde bir araştırma
2005	ŞAHİN İ., Postgraduate, M.ACAR(Student), Kuyruk ve randevu sistemleri: hastane poliklinik hizmetlerinde bir araştırma
2004	ŞAHİN İ., Postgraduate, T.KIRIMER(Student), Sağlık ocaklarından hastaneye sevk nedenleri: Ankara il merkezindeki sağlık ocaklarında çalışan hekimlerin değerlendirmeleri

2004	ŞAHİN İ., Doctorate, H.HÜSEYİN(Student), Avrupa Birliği sağlık politikaları ve Avrupa Birliği'ne üye ve aday ülke sağlık sistemlerinin karşılaştırmalı teknik verimlilik analizi
2003	ŞAHİN İ., Postgraduate, G.ERGİN(Student), Hastanelerde hizmet ihaleleri: T.C. Sağlık Bakanlığı hastane yöneticilerinin değerlendirmeleri
2002	ŞAHİN İ., Postgraduate, K.ALGIN(Student), Türkiye'de faaliyet gösteren aile hekimlerinin problemlerinin tespiti, aile hekimlerinin problemlere ilişkin değerlendirmeleri ve çözüm önerilerinin tespitine yönelik bir alan araştırması
2000	ŞAHİN İ., Postgraduate, M.TARCAN(Student), Yeşil kart uygulaması ile ilgili hastane yöneticilerinin değerlendirmeleri, uygulamada karşılaştıkları sorunlar ve çözüm önerileri

## Books & Book Chapters

### I. Sağlık Kurumlarında Sıra Bekleme Sistemleri ve Kuyruk Modelleri

ŞAHİN İ.

in: Sağlık Kurumlarında Operasyon Yönetimi, İsmet Şahin, Hacer Özgen, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.140-159, 2012

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

### I. Cepten Sağlık Harcamalarının Yoksullaşmaya Etkisi

ÖZGEN NARCI H., ŞAHİN İ., YALÇIN BALÇIK P.

II. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, Turkey, 28 April - 01 May 2010

### II. Ağız ve Diş Sağlığı Merkezlerinin Verimliliklerinin Değerlendirilmesi

DEMİR H., KONCA M., ŞAHİN İ.

17. Uluslararası Katılımlı İşletmecilik Kongresi, İzmir, Turkey, 26 - 28 April 2018, pp.1520-1534

### III. DRG Nükleer Tıp Geri Ödemelerini Nasıl Etkiler?

ŞAHİN İ.

26.Ulusal Nükleer Tıp Kongresi, Antalya, Turkey, 16 - 20 April 2014

### IV. Katastrofik Cepten Sağlık Harcamaları ve Belirleyicileri

ÖZGEN NARCI H., ŞAHİN İ., YALÇIN BALÇIK P.

IV. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Turkey, 4 - 07 February 2010

### V. The Perception of Corruption in the Turkish Public Health Sector: A Survey of Public Health Professionals

ŞAHİN İ., TOSUN M. U., GÜRAN C.

International Conference on Social Science, İzmir, Turkey, 21 - 24 August 2008

### VI. Türkiye'deki Mevcut Sağlık Ekonomisi Girişimleri

ŞAHİN İ.

Farmakoekonomi Çalıştayı: Temel Prensipler ve Referans Sağlık Sistemlerindeki Uygulamalar, Ankara, Turkey, 24 - 25 January 2008

### VII. Birinci Basamak Sağlık Hizmetlerinin Yeniden Yapılandırılma Sürecinde Aile Hekimliği ve Akılcı İlaç Kullanımı

ŞAHİN İ.

1. Uluslararası Sağlıkta Gelecek Sempozyumu, Ankara, Turkey, 13 - 14 June 2007

### VIII. DRG'lerin Türkiye'deki Uygulamaları" Sağlıkta Geri Ödeme, maliyet ve değer yönetim için

Farmakoekonomi

ŞAHİN İ.

Farmakoekonomi Çalıştayı, İstanbul, Turkey, 5 - 07 June 2007

### IX. Sağlık Ekonomisi ve Bilişim

ŞAHİN İ.

3. Ulusal Tıp Bilişim Kongresi, Antalya, Turkey, 16 - 19 November 2006

- X. **Sağlık Hizmet Sunucularına Ödeme Yöntemleri ve Maliyet Hesaplama Metodolojileri**  
ŞAHİN İ.  
International Workshop on Pharmacoeconomy Pharmacoepidemiology, İstanbul, Turkey, 17 - 20 November 2005
- XI. **Sağlık İşletmelerinde Finansal Yönetici Yeterlilikleri**  
ŞAHİN İ., AKAR Ç., GİDER Ö., AKÇA N.  
2.Ulusal Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Ankara, Turkey, 28 - 30 September 2005
- XII. **Sağlık İşletmelerinde Finansal Yöneticilerin Yeterlilik Düzeylerini Geliştirme İle İlgili Eğitim İhtiyaçları**  
ŞAHİN İ., AKAR Ç., GİDER Ö., AKÇA N.  
2.Ulusal Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Ankara, Turkey, 28 - 30 September 2005
- XIII. **Türkiye’de Diyaliz Endüstrisi ve Performansından İzlenimler**  
ÖZGEN NARCI H., ŞAHİN İ.  
18.Ulusal Nefroloji Hipertansiyon, Diyaliz ve Transplantasyon K, Kapadokya, Turkey, 5 - 09 September 2001
- XIV. **The Measurement of Organizational Commitment in A University Hospital in Turkey**  
ESATOĞLU A. E., ŞAHİN İ.  
The International Hospital Federation Pan Regional 2000 Conference and Exhibition, 6 - 08 November 2000
- XV. **Hastane Çalışanlarının İş Özellikleri ve İş Doyumu: Ankara Metropolitan Alanda Seçilmiş Üç Eğitim Hastanesi Üzerine Bir Araştırma**  
ŞAHİN İ., ŞAHİN B.  
I. Ulusal Sağlık İdaresi Kongresi, Ankara, Turkey, 20 - 21 May 2000
- XVI. **İl Sağlık Müdürlerinin Zaman Yönetimi Konusunda Karşılaştıkları Engeller ve Geliştirdikleri Önlemler**  
ŞAHİN B., ŞAHİN İ., KATIRCIOĞLU H.  
I.Ulusal Sağlık İdaresi Kongresi, Ankara, Turkey, 20 - 21 May 2000
- XVII. **Bir Üniversite Hastanesi Destek Hizmetlerinde Çalışan Personelin Örgütsel Bağlılık Düzeyleri**  
ESATOĞLU A. E., ŞAHİN İ.  
I.Ulusal Sağlık İdaresi Kongresi, Ankara, Turkey, 20 - 21 May 2000
- XVIII. **Farklı Statülerde Çalışan Sağlık İdarecilerinin İş Doyumlarının İncelenmesi**  
ŞAHİN İ., ÇİMEN M.  
I.Ulusal Sağlık İdaresi Kongresi, Ankara, Turkey, 20 - 21 May 2000
- XIX. **Dünya’da ve Türkiye’de Sağlık Yönetim Eğitimi**  
ŞAHİN İ., SARGUTAN A. E., TARCAN M.  
I. Ulusal Sağlık İdaresi Kongresi, Ankara, Turkey, 20 - 21 May 2000
- XX. **Hastane Yönetiminde Gelecekte Önem Kazanacak Konular ve Gerekli Bilgi, Beceri ve Yetenekler: 1995 ile 2000 Yılı Arasında bir karşılaştırma**  
ÇELİK Y., ŞAHİN İ., TATAR M.  
I. Ulusal Sağlık İdaresi Kongresi, Ankara, Turkey, 20 - 21 January 2000
- XXI. **Algılanan Sağlık Statüsünün Belirleyicileri Kroner Arter By-Pass Hastaları Üzerine Yapısal Eşitlik Modeline Dayalı Bir Araştırma**  
ŞAHİN B., ŞAHİN İ.  
II. Ulusal Sağlık Kuruluşları ve Hastane Yönetimi Sempozyumu, Ankara, Turkey, 15 - 16 May 1999
- XXII. **Sağlık Bakanlığı Hastanelerinin Kalkınmada Önceliği Olan ve Olmayan İllere Göre Karşılaştırmalı Verimlilik Analizi**  
ŞAHİN İ.  
II. Ulusal Sağlık Kuruluşları ve Hastane Yönetimi Sempozyumu, Ankara, Turkey, 15 - 16 May 1999

## Supported Projects

2015 - 2017	Kanıt Dayalı Yönetim Daha İyi Kararlar Daha İyi Sağlık Hizmetleri EHMA Yıllık Konferansları 2015, Project Supported by Higher Education Institutions
2013 - 2017	Veri Madenciliği Yöntemleriyle Hacettepe Hastaneleri Karar Destek Sisteminin Geliştirilmesi, Project Supported by Higher Education Institutions

2011 - 2017	Türkiye Sağlık Sistemi'nde Dış Kaynaklardan Yararlanması, Project Supported by Higher Education Institutions
2015 - 2016	Hacettepe Hastanelerinde Sinyalizasyon sisteminin tasarım ve geliştirilmesi, Project Supported by Higher Education Institutions
2004 - 2009	Estimating of Unit Cost MI, PAD and STROKE in 6 Hspitals in Turkey, Project Supported by Other Private Institutions
2002 - 2005	Hastanelerde Yoğun Bakım Ünitelerinin Organizasyon ve Yönetimi, Project Supported by Higher Education Institutions
2001 - 2002	Hastane İşletmelerinde Finansal Yönetici Yeterlilikleri, Project Supported by Higher Education Institutions
1995 - 1995	Hastanelerde Hizmet İhaleleri, Project Supported by Higher Education Institutions

## Metrics

Publication: 62

Citation (WoS): 182

Citation (Scopus): 254

H-Index (WoS): 5

H-Index (Scopus): 6